

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 EARTH ROOM(放課後等デイサービス)

公表日 令和7年4月1日

利用児童数 16

回収数 13

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	1	お会いできていない職員さんもいるが 外出等支援もしっかりしてもらっている ので足りていると思う。	国の基準を守った人員配置を行っています。 今後も専門性を維持できるように児童分野で の経験豊富な人員を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	0	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	0	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	2	0	0		個々の発達段階や感覚の特性、ニーズを 職員が共通理解安心して過ごせる環境を 整える様、努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	0	0	0	どんな相談にも親身に対応していただき とても助かっています。	日頃の遊びや活動から支援プログラムから 子どもの特性を把握し、保護者ニーズも 含めた支援計画を作成しています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0	特性も理解していただき、 個別に支援されていると思う。	個別支援計画は、児童発達支援ガイドラ インに則って作成し発達状況を踏まえた 上で支援内容に組み込んでいます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		スタッフ会議を通じて支援方法等の確認 を随時行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	1	3		地域のイベント(マルシェ等)を通じて交 流や活動を行う場を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1	0	0		運営規定の内容を踏まえた重要事項説明書、 契約書を用いて説明を行っております。ご質 問等あれば随時対応しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0		根拠となる状況に触れながら具体性を もって個別支援計画を提示し支援内容 について説明しております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	1	2	時間はないが、なにか保護者向けの参加 できるものがあれば参加したい。	保護者に対しこまめな面談を行っており 情報提供の場を多く設けています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1	1	2		日常の連絡帳や面談の際に、児童の様子 や現在の課題についてお伝えし共通理解 できるように努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	0	0		常にご相談しやすい環境作りに励んでい ますが、より良い体制構築と周知の強化 を図っていきたく思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9	2	3	2		夏祭りイベント等を通じて、様々な環境にお かれる児童たちとの交流を図っていますが、 きょうだい向けのイベントの開催はできてお らず、今後検討していきたい。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	0	0	0			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	1	0	4	ホームページは知っているがSNSはわからない	情報漏洩の観点から、SMSなどは行っていませんが、ホームページを通じて活動や支援方針等の情報を発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	3	0	0		各マニュアルについては規定に則って正しく策定され、周知しています。研修や訓練についても安全計画を軸として計画し実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	1	3		職員による災害時の避難手順や経路確認等、BCPに沿った研修・訓練の実施を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	1	0	1		安全計画に基づき感染症や怪我等などについての注意喚起や事業所の取組についてしっかりと周知しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	0	0	1	体調に異変があった際にはすぐに連絡を頂きました。	安全計画に基づいて報・連・相の徹底を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	子どもと支援員さんとすごくいい関係性を気づけているように思います。	児童と保護者さまに今後も安心して楽しく通って頂けるように支援・運営の向上に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	0	0	0	いろんなイベントを考えてあって毎日楽しみにして通所しています。	児童と保護者さまの意見を多く取り入れて今後も楽しく成長を促していける様な支援を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	0	0	0	お友達との関わりや、気持ちの切り替えが上手になってきた。日々、成長を感じている。	今後も満足頂ける様な支援・運営を心掛け、職員一同資質向上に努めていきます。