

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 EARTH ROOM(児童発達支援)

公表日 2026/4/1

利用児童数 2026/3/1

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3			1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3			1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	3			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4					支援内容及び支援プログラムは児童発達支援ガイドラインに則り、個々の特性・ニーズに合わせて作成しております。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			2		個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインに則って作成し発達状況を踏まえた上で支援内容に組み込んでいます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2			2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4					
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	2			2		地域のイベント(マルシェ等)を通じて交流や活動を行う場を設けています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3	1				
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1		1		保護者に対しこまめな面談を行っており情報提供の場を多く設けています。今後、保護者さまの都合も鑑みペアレントトレーニングも検討していきたいと思っています。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2		1	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3	1				
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		1	1		夏祭りイベント等を通じて、様々な環境におかれる児童たちとの交流を図っていますが、きょうだい向けのイベントの開催はできておらず、今後検討していきたい。	

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					苦情相談窓口を適正に設置するとともに、随時相談や希望のヒアリングを行っており、適切に対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			1		情報漏洩の観点から、SMSなどは行っていませんが、ホームページを通じて活動や支援方針等の情報を発信してい
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1		各マニュアルについては規定に則って正しく策定され、周知しています。研修や訓練についても安全計画を軸として計画し実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1		職員による災害時の避難手順や経路確認等、BCPIに沿った研修・訓練の実施を行っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	3			1		安全計画に基づいて報・連・相の徹底を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4					児童と保護者さまに今後も安心して楽しく通って頂けるように支援・運営の向上に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4					児童と保護者さまの意見を多く取り入れて今後も楽しく成長を促していける様な支援を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4					今後も満足頂ける様な支援・運営を心掛け、職員一同資質向上に努めていきます。